



### Mediation - Konflikte als Chance:

Manchmal landen zwei oder mehr Personen mit ihrer Kommunikation oder Beziehung in einer Sackgasse, aus der sie nur schwer allein wieder herauskommen.

Diese Kräfte raubende Situation kann jedoch auch eine Chance darstellen, wenn sich die Beteiligten entscheiden, den Konflikt mit Hilfe eines neutralen Moderators zu lösen.

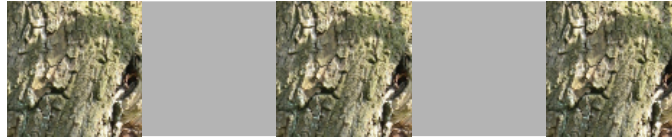
Die Aufgabe des Moderators ist es dabei, einen Ablauf sicher zu stellen, der ein klärendes und lösungsorientiertes Gespräch ermöglicht. Dabei werden die Interessen aller Beteiligten gewahrt.

So können verhärtete Kommunikations- und Verhaltensmuster aufgelöst werden und es entsteht Raum für neue Lösungen.

Die von allen Beteiligten gemeinsam entwickelten Lösungen werden im Laufe der Moderation immer wieder auf ihre Alltagstauglichkeit geprüft.

In einem Nachfolgetreffen wird dann noch einmal genau geschaut, was sich gut umsetzen ließ und wo ggf. noch nachgebessert werden kann oder ein anderer Lösungsansatz benötigt wird.

Eine Mediation ist sowohl im privaten als auch im beruflichen Kontext möglich.



### Mein Profil:

Industriekauffrau, Betriebswirtin,  
Dipl.-Psychologin.

Fortbildungen in Kommunikationspsychologischen Übungen und Interventionen (1 Jahr) sowie Problem- und Konfliktberatung (1,5 Jahre).



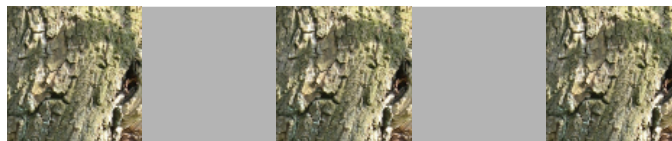
Mehrere Jahre fest angestellt im internationalen Marketing tätig.  
Seit 1999 freiberufliche Trainerin und Beraterin.

Darüber hinaus habe ich mich durch die Teilnahme an vielen Seminaren (> 100 Tage) ständig weiterqualifiziert.  
Themenauswahl: Kollegiale Beratung, Management Diagnostik, Themenzentrierte Interaktion, Szenische Gruppenverfahren, Grundlagen der Beratung im beruflichen und persönlichen Bereich, Methoden in der Jugendbildungsarbeit.

Mir macht es Spaß, mit Menschen zu arbeiten, ihre Entwicklungschancen zu erkennen und sie zu fördern. Besonders freue ich mich, wenn sich durch Beratung oder Training fest gefahrene Muster auflösen, Menschen ihren eigenen Weg finden und die so gewonnenen Energien deutlich spürbar werden.

### Referenzen (Auswahl):

Beiersdorf AG, BSNmedical GmbH & Co KG, IG BCE, ver.di, Fachhochschule für öffentliche Verwaltung, Universität Hamburg, Hochschule für Finanzen.  
Kostenloses Online-Training: „www.namenmerken.de“.  
Buchveröffentlichung: „Messbarer Lerntransfer“.

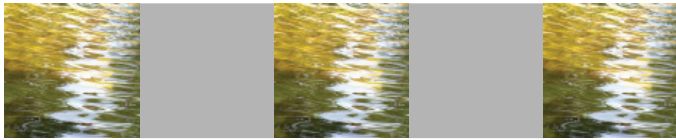


**Gunda Mohr**  
Beratung & Training

„Man kann nicht in die Zukunft schauen,  
aber man kann den Grund  
für etwas Zukünftiges legen  
- denn Zukunft kann man bauen.“

Antoine de Saint-Exupéry (1900-1944)

Gunda Mohr :: Basselweg 97 :: 22527 Hamburg  
Telefon 040 - 5400 7093 :: Mobil 0179 - 531 5067  
mail@gundamohr.de :: www.gundamohr.de



## Impulse - Wissenschaft trifft Praxis:

Viele Projekte im Personalbereich könnten durch die aktuellen und praxisbezogenen Erkenntnisse der Wissenschaft wesentlich bereichert werden. Leider fehlt im Alltag oft die Zeit, sich mit der umfassenden Fachliteratur zu befassen.

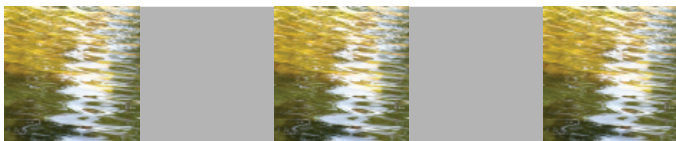
An diesem Punkt möchte ich Sie unterstützen: ich versorge Sie mit einer Zusammenfassung der wichtigsten Erkenntnisse bezogen auf Ihr Projekt. Dies erleichtert Ihnen den Einstieg und trägt dazu bei, Ihr Vorhaben zu einem vollen Erfolg werden zu lassen.

### Themenbeispiele:

- Lerntransfer: Einflussgrößen & Optimierung
- Weiterbildungsevaluation, Bildungscontrolling
- E-Learning: Erfolgsfaktoren

### Und so gelangen Sie zu neuen Impulsen:

1. Erstgespräch: Abklärung des Themengebiets
2. Präsentation vor Ihnen und dem Projektteam.
3. Diskussion der Bedeutung für Ihr Projekt.
4. Erarbeitung erster Umsetzungsansätze.
5. Erstellung eines Ergebnisprotokolls durch mich.
6. Ggf. Projektbegleitung / -unterstützung.



## Entwicklung durch Beratung & Coaching:

Beratung & Coaching dienen dazu, Klarheit zu schaffen, die eigene Position zu finden und Handlungsmöglichkeiten zu erkennen bzw. zu erweitern.

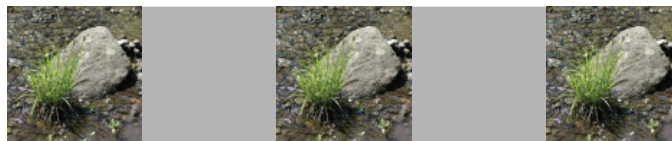
Dabei ist es mir wichtig, dass neben dem inneren Erleben einer Situation auch der äußere Kontext beachtet wird. Nur so können strukturelle Grenzen erkannt und bei der individuellen Lösungsfindung berücksichtigt werden.

Die Fragestellungen können sowohl aus dem privaten als auch aus dem beruflichen Bereich stammen. Selbstverständlich ist jedes Coaching absolut vertraulich.

## Kollegiale Beratung - Ressourcen nutzen:

Bei der Kollegialen Beratung beraten sich Personen aus vergleichbaren Arbeitsfeldern in einer Gruppe zu beruflichen Themen gegenseitig. So können in der Regel sehr gute Lösungsansätze gefunden werden, da die Beratenden die Unternehmensstruktur kennen und oft schon ähnliche Situationen erlebt haben.

Damit diese wechselseitigen Beratungen ihre volle Wirkungskraft entfalten können, ist es notwendig, dass bestimmte Abläufe eingehalten werden und die „Berater“ über einen Werkzeugkoffer mit Beratungsmethoden verfügen. Daher ist es sinnvoll, wenn bei den ersten Treffen ein professioneller Berater anwesend ist, auf den dann im Laufe der Zeit verzichtet werden kann.



## Training - Wachstum für die Praxis:

Im Bereich Training lege ich viel Wert darauf, dass das Seminarkonzept auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Organisation abgestimmt ist. Dies stelle ich durch ein detailliertes Auftragsklärungsgespräch und die Ermittlung der Teilnehmerbedürfnisse sicher.

Innerhalb des Trainings erleichtern praxisbezogene Aufgaben und Fallbeispiele aus dem Alltag sowie ein individuelles Feedback das Lernen und den späteren Lerntransfer. Vorhandene Kenntnisse und Fähigkeiten der Teilnehmer werden dabei als Grundlage für neue Inhalte genutzt. Am Ende des Trainings hat jeder seinen individuellen Umsetzungsplan für die Zeit nach dem Training.

Im Anschluss an das Training unterstützen Reflexionsphasen den Lerntransfer. Weiterhin gibt es die Möglichkeit, in einer Auffrischungsveranstaltung vorhandene Schwierigkeiten bei der Umsetzung des Gelernten zu thematisieren und hierfür Lösungsmöglichkeiten zu finden.

Bei einigen Themen bietet sich eine Unterstützung des Trainings durch die Nutzung einer webbasierten und Passwort geschützten Kommunikationsplattform an. Diese Plattform stelle ich bei Bedarf gerne zur Verfügung.

### Meine Themenschwerpunkte:

Kommunikation, Präsentation, Moderation, Arbeits- und Selbstorganisation, Probleme und Konflikte lösen.

